

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

### I. INFORMACJE OGÓLNE I ZAKRES GWARANCJI

- 1.1 MP-ALAMENTTI Sp. z o.o. z siedzibą w Kruszynie, przy ul. Sobieskiego, 42-282 Kruszyna, niniejszym gwarantuje Nabywcy, z zastrzeżeniem poniższych ograniczeń, że płyty warstwowe ALAMENTTI spełniają następujące warunki:
- Gwarancja zachowania izolacyjności termicznej płyt z rdzeniem z wełny mineralnej, obowiązuje na okres 2 lat w normalnych warunkach użytkowania.
  - Gwarancja właściwości mechanicznych obowiązuje dla płyt **wyłącznie** z rdzeniem z wełny mineralnej, oraz stanowi iż płyty zachowują swoje właściwości mechaniczne zgodnie z normą EN 14509 tj. odporność na oddziaływanie normalnych warunków użytkowania bez utraty zdolności konstrukcyjnych i nie ulegną odkształceniom w stopniu uniemożliwiającym ochronę przed warunkami atmosferycznymi przez okres 2 lat.
  - Gwarancja techniczna na okładziny stalowe - okres obowiązywania gwarancji liczony jest od dnia wydania wyrobów (sprzedaży) nabywcy. Dla powleczonych wyrobów powłokami SP25, SP35, PVDF25, PVDF35, PVDF60, PUR60, PUR85, PVC(P)100, PVC(P)150, PVC(P)200, HDP35 zastosowanych w środowiskach o kategorii korozyjności atmosfery C1, C2, C3 wg PN-EN ISO 12944-2:2001 udziela się gwarancji na okres 2 lat. Dla wyrobów wykonanych ze stali nierdzewnej zastosowanych w środowiskach o kategoriach korozyjności atmosfery C1, C2, C3, C4 wg PN-EN ISO 12944-2:2001 udziela się gwarancji na okres 2 lat. Dla powleczonych wyrobów powłokami SP12, SP15, SP18 zastosowanych wyłącznie w środowiskach wewnętrznych o kategorii korozyjności atmosfery C1, C2 wg PN-EN ISO 12944-2:2001 udziela się gwarancji na okres 2 lat.
  - Gwarancja estetyczna na okładziny stalowe obowiązuje dla płyt z okładzinami powlekanymi lakierami poliesterowymi na okres 2 lat w środowisku C1, C2, C3, i obejmuje wyłącznie pęknięcia łuszczenia się, odrywania powłoki od powierzchni stalowych, oraz znaczące i nierównomierne zmiany koloru i dotyczy płyt z pierwszej i drugiej grupy kolorystycznej.
  - Ze względu na budowę płyt (nieciągłość rdzenia) gwarancja estetyczna nie dotyczy płyt w okładzinach gładkich.
- 1.2. Odpowiedzialność MP-ALAMENTTI z tytułu gwarancji określa niniejszy dokument, z wyłączeniem przepisów Kodeksu cywilnego.
- 1.3. Gwarancja obejmuje niezmiennosć własności fizycznych płyt warstwowych z wełny mineralnej ALAMENTTI i ALAMENTTI D zawartych w CE lub specjalnym odrębnym umownym uzgodnieniu, które są zastosowane zgodnie z ich przeznaczeniem w normalnych warunkach klimatycznych, poza bezpośrednim oddziaływaniem wody morskiej i nadmiernie silnego promieniowania UV, w normalnej atmosferze wolnej od składników chemiczno-agresywnych.
- 1.4. Gwarancja dotyczy tylko kolorów standardowych MP-ALAMENTTI (I i II grupa kolorów), i płyt do 6 m długości w III grupie kolorów.
- 1.5. Gwarancja na wyroby jest ważna wyłącznie po wystawieniu faktury na zakupione w MP-ALAMENTTI wyroby.
- 1.6. MP-ALAMENTTI zastrzega sobie prawo inspekcji obiektu, w którym znajdują się sprzedane wyroby, przynajmniej raz na rok w okresie trwania gwarancji. W przypadku zmiany stosunków własnościowych, tj. odsprzedaży wyrobu przez nabywcę osobie trzeciej, gwarancja zachowuje swoją ważność jedynie w przypadku złożenia wniosku przez osobę trzecią o przeniesienie na niej gwarancji i akceptacji złożonego wniosku przez MP-ALAMENTTI. MP-ALAMENTTI zastrzega sobie prawo do inspekcji obiektu, w którym znajdują się wyroby, przed dokonaniem przeniesienia gwarancji. Przeniesienie gwarancji z nabywcy wyrobu na osobę trzecią (użytkownika obiektu) odbywa się z zachowaniem warunków określonych w niniejszym dokumencie.
- 1.7. MP-ALAMENTTI udziela gwarancji wyłącznie w zakresie następujących wad:
- a) powstania perforacji będącej wynikiem utleniania podłoża metalowego (ochronę przed korozją perforacyjną),
  - b) rozwarstwienia farby (z wyjątkiem SP12, SP15, SP18 ),
  - c) nie jednolite starzenie się odcieni na tej samej fasadzie i przy jednakowej ekspozycji na warunki zewnętrzne (z wyjątkiem SP12, SP15, SP18 ),
  - d) różnice odcienia i połysku nie zawierają się w granicach oraz nie spełniają wymogów XP-34301 (z wyjątkiem SP12, SP15, SP18 ).
- 1.8. Z uwagi na udzielenie gwarancji, wyłącza się odpowiedzialność MP-ALAMENTTI z tytułu rękojmi za wady wyrobów.

### II. WARUNKI GWARANCJI

- MP-ALAMENTTI udziela gwarancji na następujących warunkach:
- 2.1. Produkt został zakupiony bezpośrednio w MP – ALAMENTTI lub u autoryzowanego dystrybutora.
- 2.2. Transport, rozładunek, składowanie, montaż oraz użytkowanie ( wraz z konserwacją ) zostaną prawidłowo przeprowadzone, tj. zgodnie z normami dobrego wykonawstwa, instrukcjami technicznymi oraz zgodnie ze sztuką budowlaną. Okres składowania na terenie budowy bądź placu składowym nie może przekroczyć 30 dni kalendarzowych, lub w pomieszczeniach magazynowych 90 dni kalendarzowych. (Uwaga: Prosimy o konsultowanie z MP-ALAMENTTI specyficznych przypadków dotyczących transportu, składowania, przeładunku czy transportu. W takim przypadku warunki techniczne i instrukcja dla zastosowania wyrobu, będą przedłożone na piśmie przed zamówieniem).
- 2.3. Projekt i wykonawstwo robót nie powinny dopuścić do odkształceń wyrobów, które mogłyby zatrzymywać wodę, jak również musi uwzględnić konieczność wentylowania powierzchni wymienionych w gwarancji powłok organicznych. Woda musi spływać swobodnie z płyt. Minimalne nachylenie dachu powinno wynosić 5 % dla płyt ciągłych i bez świetlików lub 7% dla płyt łączonych na długości lub ze świetlikami.
- 2.4. W przypadku:
- a) dostrzeżenia podczas dostawy lub montażu wad, lub
  - b) pojawienia się innych wątpliwości dotyczących dostarczonego wyrobu,
- nabywca zobowiązany jest skontaktować się niezwłocznie po dostrzeżeniu wady (najpóźniej do 7 dni) z MP-ALAMENTTI celem uzyskania wyjaśnień lub podjęcia natychmiastowych kroków zmierzających do usunięcia wad. Montaż płyt zawierających widoczne defekty wyłącza odpowiedzialność gwarancyjną MP-ALAMENTTI.
- 2.5. Jeżeli powierzchnie na których zamontowano wyroby, nie są poddane naturalnemu procesowi mycia, niezbędna jest regularna konserwacja wyrobu, obejmująca:
- a) coroczne czyszczenie wykonywane w sposób fachowy,

- b) systematyczną i natychmiastową naprawę wszelkich części wykazujących początek korozji, niezależnie od jej przyczyny.
- 2.6. Przegląd stanu powłoki wyrobu oraz zapobiegawcza konserwacja powinna być przeprowadzana każdego roku przez właściciela zgodnie z „Warunki konserwacji i eksploatacji wyrobów ze stali ocynkowanych i powlekanych”. Działania te muszą być zarejestrowane w Książce Obiektu Budowlanego.
- 2.7. Warunkiem korzystania z gwarancji jest zapłata przez nabywcę całej ceny sprzedaży za wyrób, bez jakichkolwiek potrąceń.
- 2.8. MP-ALAMENTTI ponosi odpowiedzialność wyłącznie za wadę, która ujawniła się w okresie trwania gwarancji i o której nabywca zawiadomił MP-ALAMENTTI w okresie gwarancji, niezwłocznie po jej ujawnieniu się, lecz nie później niż w terminie 7 dni od momentu jej ujawnienia. Brak powiadomienia przez nabywcę o ujawnionej wadzie we wskazanym terminie w okresie gwarancji wyłącza roszczenia nabywcy z tytułu gwarancji.

### III. WYŁĄCZENIA Z GWARANCJI I OGRANICZENIA

- 3.1. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z:
- a) mechanicznego uszkodzenia powłoki farby powstałego w wyniku:
    - wadliwego posługiwania się arkuszami w trakcie instalowania (tj. rozładunku, transportu, montażu itp.),
    - spowodowanych przez przyczyny zewnętrzne (np. ogień, dym, przypadkowe zdarzenia powodujące powstanie dymu korozyjnego),
    - wystąpienia nadzwyczajnych zjawisk atmosferycznych (np. trąby powietrznej, powodzi, gradobicia) lub innych nadzwyczajnych okoliczności ( np. ataku terrorystycznego, działań wojennych itp.),
  - b) mechanicznego uszkodzenia powłoki farby, a także uszkodzeń mechanicznych płyt jako całości, wynikłych w czasie nieprawidłowego transportowania (nie dotyczy przypadku świadczenia usług transportowych przez MP-ALAMENTTI),
  - c) mechanicznych uszkodzeń płyt powstałych w wyniku niewłaściwego składowania wyrobów u nabywcy,
  - d) uszkodzenia powłok metalicznych i organicznych powstałych przez używanie do montażu narzędzi wytwarzających wysoką temperaturę (np. przecinarki tarczowe)
  - e) użycia do montażu elementów złączeniowych tworzących ogniska korozji; elementy złączeniowe powinny być zabezpieczone przed korozją adekwatnie do oddziaływujących na nie obciążeń korozyjnych na miejscu budowy,
  - f) rdzewienia powłoki spowodowanego przez cząsteczki metalowe, powstałe w czasie takich czynności jak cięcie, wiercenie, szlifowanie itp.
- 3.2. Gwarancja nie obejmuje:
- a) wystąpienia korozji zapoczątkowanej na elementach, które były przycinane przez nabywcę, po odwrotnej stronie blachy (powłoki lakieru ochronnego) i na wewnętrznych częściach poprzecznych zakładek,
  - b) materiałów zainstalowanych nad brzegiem morza (do 3 km od brzegu morza):
  - c) w miejscach, w których wyroby mogą być częściowo lub chwilowo spryskiwane wodą morską,
  - d) w miejscach, w których mgła wody morskiej działa bezpośrednio na wyroby,
  - e) materiałów wystawionych w sposób ciągły lub przerywany:
    - na działanie środowiska, zawierającego dużą zawartość agresywnych lub korodujących składników chemicznych, które mogą zaatakować uprzednio powleczony metal wskutek kondensacji lub rozprysku (np. opad z dymu zawierającego opary siarki, amoniaku, opad kwasów lub alkalicznych z pewnego typu fabryk itp.),
    - na nienormalnie wysokie i skoncentrowane temperatury powierzchniowe, oraz
    - na inne specyficzne warunki (zastosowania w warunkach odmiennych od podanych w zgłoszeniu gwarancyjnym itp.),
  - f) usterek wynikających z montażu uprzednio powleczonych wyrobów przy zastosowaniu materiałów powodujących różnice w potencjale elektrycznym,
  - g) powłok organicznych, na których dokonano poprawek lakierniczych z wykorzystaniem niewłaściwych materiałów lub na których zastosowano materiały powłokowe w sposób niezgodny z zaleceniami ich producentów
  - h) montażu płyt warstwowych niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej,
  - i) płyty nie mogą być demontowane i powinny być montowane do konstrukcji nośnej tylko jednokrotnie.
  - j) wad wywołanych przez niewłaściwy dobór i zastosowanie wyrobów niezgodnie z dokumentami odniesienia, takich jak odpowiednie normy, aprobaty techniczne, opinie itp.
  - k) płyty z okładzinami perforowanymi (ALAMENTTI PERF) nie podlegają gwarancji.
  - l) pofalowania na powierzchni okładzin powstałe na skutek rozszerzalności termicznej nie podlegają gwarancji.
- 3.3. Inne ograniczenia:
- a) Dopuszcza się różnice w odcieniach w obrębie tego samego koloru RAL, które są spowodowane warunkami dostawy od Producentów blachy powlekanej zgodnie XP P 34-301:2002,
  - b) MP-ALAMENTTI zaleca stosowanie płyty z okładziną zewnętrzną w kolorach bardzo jasnych i jasnych (grupa kolorów I i II). W przypadku zastosowania płyty w kolorze ciemnym (III grupa kolorów) Dział Wsparcia Technicznego oraz Kontroli Jakości opiniuje możliwość zastosowania elementu, a w przypadku negatywnej opinii MP-ALAMENTTI nie udziela gwarancji na przedmiotowe płyty. Podczas montażu należy uwzględnić temperaturę w jakiej montowane są płyty warstwowe. Zaleca się aby płyty w okładzinach ciemnych montowane były w temperaturze powyżej 10°C. MP-ALAMENTTI nie udziela gwarancji na płyty w okładzinach ciemnych.
  - c) Ze względu na właściwości fizyko-mechaniczne okładzin z blachy odpornej na korozję (np. zwiększona twardość, sprężystość oraz odbicie światła), MP-ALAMENTTI nie zaleca stosowania płyt z takimi okładzinami w obiektach o wysokich wymaganiach estetycznych, a jedynie w obiektach, gdzie wymóg stosowania blachy odpornej na korozję ma charakter wyłącznie funkcjonalny.
  - d) Płyty warstwowe stosowane w obiektach chłodniczych mogą jedynie być stosowane z okładzinami w kolorach z I grupy kolorów.
  - e) W przypadku wypełnienia przez nabywcę dokumentu „Oświadczenie Klienta” , informacje w nim zawarte mają charakter nadrzędny w stosunku do niniejszych „Warunków gwarancji”.
  - f) Podczas montażu należy sukcesywnie dokonywać kontroli barwy na elewacji. Taka kontrola pozwala uniknąć problemów związanych z kolorystyką (kontrola dotyczy nie tylko kolorów metalicznych). Zastrzeżenia odnośnie

- kolorystyki po wykonaniu obiektu są nieakceptowane, w takim przypadku MP-ALAMENTTI nie bierze odpowiedzialności gwarancyjnej odnośnie różnic odcieni. W przypadku wykrycia różnic kolorystycznych podczas montażu, wymagany jest niezwłoczny kontakt jednak nie później niż z MP-ALAMENTTI.
- g) Zamówienie płyt warstwowych w kolorach metalicznych powinno być podzielone na elewacje (jednolite powierzchnie). Montaż powyższych płyt powinien odbywać się wg oznaczeń na etykietach, w innym przypadku mogą wystąpić różnice kolorystyczne, za które MP-ALAMENTTI nie ponosi odpowiedzialności gwarancyjnej.
- h) MP-ALAMENTTI nie ponosi odpowiedzialności gwarancyjnej z tytułu nie usunięcia folii zabezpieczającej przed upływem 1 miesiąca od daty produkcji w tym skutków jej nie usunięcia.
- i) folie ochronną należy usuwać zgodnie z wytycznymi zawartymi w 'Wytyczne montażu płyty warstwowych MP Alamenti', w temperaturach powyżej 5°C, jeśli po prawidłowym usunięciu folii z płyt pozostanie na powierzchni płyty klej z folii ochronnej należy wadę zgłosić niezwłocznie lecz nie później niż w terminie 7 dni od momentu usunięcia folii, zgłoszenie wady po tym okresie skutkuje brakiem odpowiedzialności gwarancyjnej MP-ALAMENTTI odnośnie pozostałości po kleju.
- j) Na powierzchni należy, w miejscach łączenia bloczków wełnianych lub styropianowych mogą powstać niewielkie, cyklicznie powtarzające się przetłoczenia, które są w granicy dopuszczalnej tolerancji zgodnie z normą EN14509, i takie odchylenia nie podlegają gwarancji.
- k) Jakiegokolwiek naruszenie wytycznych montażu płyt warstwowych skutkuje brakiem odpowiedzialności MP Alamenti.
- 3.4. MP-ALAMENTTI może zażądać wypełnienia dokumentu jakim jest Kwestionariusz Środowiskowy, celem określenia przydatności powłoki w środowisku o określonej agresywności lub w zakresie zastosowań specyficznym dla jakości SP12, SP15 SP18, SP25, SP35, PVDF25, PVDF35, PVDF60, PUR60, PVC(P)100, PVC(P)150, PVC(P)200, HDP. Gwarancja przestanie obowiązywać w przypadku, gdy rodzaj środowiska lub warunki ekspozycji i zastosowania staną się bardziej surowe niż początkowo podane w Kwestionariuszu Środowiskowym. Kwestionariusz Środowiskowy może również być dokumentem przydatnym przy określaniu ewentualnych korekt związanych z okresem trwania gwarancji.

#### IV. CHARAKTER GWARANCJI

- 4.1. W wykonaniu obowiązków wynikających z udzielonej gwarancji, MP-ALAMENTTI zobowiązane jest do spełnienia jednego z poniższych świadczeń:
- a) usunięcia wady wyrobu (dalej: Naprawa), lub  
b) wymiany wyrobu na nowy (dalej: Wymiana),  
- z tym zastrzeżeniem, że łączna wartość Napraw lub łączna wartość wymienionych wyrobów nie może przekraczać wartości zamówienia. Wyboru sposobu załatwienia reklamacji, tj. Naprawy lub Wymiany dokonuje MP-ALAMENTTI.
- 4.2. MP-ALAMENTTI nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku lub w związku z wadą i uszkodzeniem reklamowanego wyrobu.
- 4.3. Decyzja o Naprawie powierzchni lub Wymianie będzie podjęta według uznania MP-ALAMENTTI i wykonana pod jego nadzorem. Naprawa lub Wymiana będzie się ograniczać ściśle do uszkodzonych obszarów i nie będzie obejmować wyrobów bez wad.
- 4.4. W przypadku wystąpienia perforacji korozyjnej blach MP-ALAMENTTI zobowiązuje się do:
- a) pokrycia wadliwych powierzchni okładzin, powłoką organiczną w całości lub częściowo,  
b) dostarczeniu nabywcy nowej płyty warstwowej w zamian za wadliwą, bądź też  
c) pokrycia kosztów naprawy wyrobu, z zastrzeżeniem zwrotu kosztów za naprawę wady wyrobu przez podmiot trzeci, zaakceptowany przez MP Alamenti na piśmie pod rygorem nieważności.
- 4.5. MP-ALAMENTTI zobowiązuje się do wykonania obowiązków gwarancyjnych, o których mowa pkt. 4.1, w terminie, nie później niż 30 dni, licząc od daty zgłoszenia wady. W przypadku gdy zachowanie powyższego terminu ze względu na zastosowaną technologię wykonania lub konieczny sposób naprawy jest niemożliwe, zastrzeżony termin ulega przedłużeniu o czas trwania okoliczności niezależnych od MP-ALAMENTTI.
- 4.6. W związku z naturalnym procesem starzenia się zastosowanych kolorów, obszary poddane Naprawie lub Wymianie mogą się różnić odcieniem w stosunku do innych obszarów.
- 4.7. Wszelkie naprawy wykonywane w ramach gwarancji nie będą traktowane jako naprawy istotne.
- 4.8. Wadliwość dostarczonych wyrobów nie jest objęta niniejszą gwarancją, jeżeli negatywny wpływ na funkcję użytkową budynku jest nieznaczny, według wyliczeń zawartych w poniższej tabeli:

Macierz oceny usterek			Znaczenie cechy										
			bardzo ważna			ważna			raczej nieistotna			nieważna	
			100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	5
Stopień pogorszenia cechy	znaczny	100	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	5
		90	90	81	72	63	54	45	36	27	18	9	5
		80	80	72	64	56	48	40	32	24	16	8	4
	wyraźny	70	70	63	56	49	42	35	28	21	14	7	3,5
		60	60	54	48	42	36	30	24	18	12	6	3
		50	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	2,5
	średni	40	40	36	32	28	24	20	16	12	8	4	2
		30	30	27	24	21	18	15	12	9	6	3	1,5
		20	20	18	16	14	12	10	8	6	4	2	1
	nieznaczny	10	↑	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
5		↑	5	4,5	4	3,5	3	2,5	2	1,5	1	0,5	0,25
Z reguły konieczna naprawa (pow. 15%)			Rozpatrzenie zmniejszenia wynagrodzenia (do max. 15%)					Drobne usterek (poniżej 2%)					

#### V. REALIZACJA GWARANCJI

- 5.1. Dokumentami uprawniającymi do zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji są oryginały karty gwarancyjnej (w przypadku warunków gwarancyjnych nietypowych) i faktury zakupu. W przypadku utraty oryginału karty gwarancyjnej, nabywca nie jest uprawniony do żądania od MP-ALAMENTTI wydania duplikatu.
- 5.2. Nabywca potwierdza własnoręcznym podpisem na Karcie Gwarancyjnej, że zapoznał się i przyjął do wiadomości warunki niniejszej gwarancji.
- 5.3. Wszelkie reklamacje w ramach gwarancji będą zgłaszane w formie pisemnej, faksem, e-mailem, niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od stwierdzenia wystąpienia uszkodzenia i przed wystąpieniem wady powierzchni, przekraczającej 5% całej powierzchni wyrobu (z wyjątkiem perforacji blach), w przeciwnym przypadku taka reklamacja nie będzie rozpatrywana (gwarancja zostaje włączona).
- 5.4. Reklamacja będzie zaadresowana do Działu Reklamacji MP-ALAMENTTI i będzie zawierała pełne dane identyfikacyjne związanych wyrobów, jak również kopię dowodu zakupu.

#### UWAGI :

##### Grupy kolorów :

I grupa: kolory bardzo jasne , według palety RAL są to:

RAL 9010 (biały) , RAL 9001, 9002 (szaro-biały) , RAL 7035 (jasno-szary), RAL 1015 (kość słoniowa)

II grupa : kolory jasne , według palety RAL są to:

RAL 1002 (piaskowy), RAL 1021 (żółty), RAL 5012 (jasno-niebieski), RAL 6011 (jasny – zielony), oraz:

1003, 1004, 1014, 1017, 1019, 1023, 1035, 2000, 2003, 2004, 2008, 2009, 5018, 5024, 6018, 6021, 6033,, 7000, 7037, 7040, 9006, 9022

III grupa : kolory ciemne, według palety RAL są to :

RAL 3011 (wiśniowy), RAL 3016 (koralowo-czerwony), RAL 5010 (sygnałowo – niebieski), RAL 6029 (sygnałowo-zielony), RAL 8004 (miedziano-brązowy), RAL 9006 (srebrny metaliczny), RAL 9007 (szaro-metaliczny), RAL 7024 (grafitowo-szary), RAL 8017 (brązowy), RAL 9005 (czarny) oraz:

3000, 3002, 3003, 3005, 3013, 5002, 5005, 5009, 5011, 5022, 6000, 6003, 6005, 6011, 6020, 7015, 7016, 7022, 7024, 8016, 8023, 9007

**RR** : 750, 011, 028, 033, ciemny orzech, złoty dąb

#### GWARANCJA NA PŁYTY WARSTWOWE – STANDARDOWA

##### Informacje o kupującym :

Pełna nazwa :

Adres :

Informacja o miejscu wbudowania :

Nazwa Inwestora :

Charakter obiektu :

Adres :

Typ płyty :

Ilość : ( m2 )

Numer zamówienia :

Rodzaj okładziny zewnętrznej / wewnętrznej :

Data rozpoczęcia obowiązywania gwarancji ( gwarancja liczy się od daty wystawienia faktury sprzedaży ) :

Data wygaśnięcia gwarancji :