

### OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży MP-ALAMENTTI Sp. z o.o. stanowią integralną część umowy sprzedaży i wraz z ważnym Zamówieniem Kupującego oraz Potwierdzeniem Przyjęcia Zamówienia wystawionym przez Sprzedającego stanowią wystarczające dokumenty zawarcia transakcji. Przyjęcie przez kupującego Potwierdzenia Przyjęcia Zamówienia zawierającego nazwę, rodzaj/typ towaru, ilości ceny, terminy dostawy/odbioru i warunki płatności bez uwag zgłoszonych najdalej w ciągu 3 dni od jego daty, jest traktowane jako dowód zawarcia transakcji na warunkach podanych w tym potwierdzeniu oraz w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży. Jeżeli Kupujący ma zawartą ważną umowę o współpracy ze Sprzedającym wówczas niniejsze warunki stanowią jej integralną część i obowiązują w całym zakresie o ile umowa nie stanowi inaczej.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży dotyczą produktów MP-ALAMENTTI Sp. z o.o. zwanym dalej Sprzedającym obejmujących asortyment płyt warstwowych oraz wyrobów pomocniczych znajdujących się w ofercie sprzedaży Sprzedającego. Własności i parametry techniczne produktów określone są w aktualnych dla momentu składania zamówienia materiałach/ informacjach Sprzedającego i /lub w złożonych ofertach handlowych. Warunki wykonania zgodne są z odpowiednimi przepisami, normami i/ lub aprobatami technicznymi oraz wewnętrznym systemem jakości udostępnianymi za żądaniem Kupującego.
3. Warunkiem przyjęcia przez Sprzedającego zamówienia od Kupującego (do realizacji) jest dostarczenie go na piśmie, musi ono zawierać określenie rodzaju, typu, cech i ilości zamawianych towarów i być podpisane przez uprawnioną osobę. Jeżeli przewidują to warunki transakcji, warunkiem rozpoczęcia realizacji konieczna jest także wpłata zadatku na konto Sprzedającego. Wysokość zadatku oraz dokładny termin realizacji zamówienia Sprzedający poda w Potwierdzeniu Przyjęcia Zamówienia. Jeżeli wpłata zadatku jest wymagana, wówczas termin realizacji zamówienia liczy się od daty wpłaty zadatku na konto lub wpłaty do kasy Sprzedającego.
4. W przypadku gdy Kupujący nie uregulował przeterminowanych płatności za poprzednie dostawy lub gdy w magazynie Sprzedającego pozostaje nieodebrany w uzgodnionym terminie towar zamówiony przez Kupującego z poprzedniego zamówienia, Sprzedający może po poinformowaniu Kupującego wstrzymać realizację zamówienia lub wstrzymać wydanie zamówionego towaru do czasu uregulowania zobowiązań. W przypadku przeterminowanego zadłużenia Kupującego, Sprzedający pozostawia sobie prawo do zaliczania wszelkich wpłat na poczet wszelkich najstarszych nieuregulowanych zobowiązań.
5. Sprzedający zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zamówienia do realizacji lub odmowy wydania towaru, jeżeli wartość towarów odebranych przez Kupującego i zapłaconych z tytułu odroczenia płatności przekroczyła wartość limitu kredytowego przyznanego Kupującemu przez Sprzedającego mimo, że termin wymagalności niezapłaconych faktur jeszcze nie upłynął.
6. Sprzedający zwolniony jest od dotrzymania terminu realizacji zlecenia w przypadku nie spełnienia warunków płatności, zadziałania siły wyższej lub zmiany zakresu zamówienia przez Kupującego dokonanej po dacie Potwierdzenia Przyjęcia Zamówienia.
7. W przypadku niedotrzymania terminu realizacji zamówienia z winy Sprzedającego, Sprzedający udzieli Kupującemu opustu w wys. 0,04 % za każdy dzień zwłoki.
8. Jeżeli warunki dostawy przewidują odbiór własny przez Kupującego odbierze on zamówione wyroby z magazynu Sprzedającego w dniu wskazanym w zawiadomieniu w godzinach 7.00 do 14.00. W przypadku nie odebrania towaru we wskazanym terminie będzie on do dyspozycji Kupującego w ciągu następnych 7 dni roboczych pod warunkiem wcześniejszego uzgodnienia terminu odbioru przez Kupującego. Jeżeli po upływie tego terminu towar nie zostanie odebrany Kupujący zapłaci Sprzedającemu 0,04 % wartości zamówienia za każdy dzień zwłoki jako zwrot kosztów magazynowania na terenie Sprzedającego. Jeżeli towar nie zostanie odebrany w ciągu 1 miesiąca od potwierdzonego terminu odbioru Sprzedający obciąży Kupującego wszystkimi kosztami jakie poniósł w związku z realizacją zamówienia oraz pełną wartością zamówionego i nieodebranego towaru. Jednocześnie towar ten zostanie przekazany do depozytu na okres 1 miesiąca. Jeżeli w tym czasie Kupujący nie odbierze towaru pokrywając dodatkowo koszty przetrzymania w depozycie w wysokości 0,07 % za każdy dzień, Sprzedający będzie uprawniony do sprzedania towaru. Jednocześnie Sprzedający zastrzega sobie prawo dochodzenia od Kupującego należności głównej oraz pokrycia wszystkich poniesionych kosztów i strat.
9. Kupujący zobowiązany jest do odbioru zamówionych wyrobów w oryginalnych opakowaniach i zgodnie wytycznymi dotyczącymi rodzaju środka transportowego podanymi przez Sprzedającego.
10. Sprzedający ma prawo odmówić załadunku zamówionych wyrobów na środek transportu podstawiony przez Zamawiającego, który nie odpowiada wytycznym podanym w zawiadomieniu o terminie odbioru zamówienia.
11. Ewentualne koszty powstałe podczas rozpakowywania, przepakowywania i załadunku spowodowane podstawieniem niewłaściwego środka transportowego obciążają Kupującego i zostaną doliczone do faktury za zamówione wyroby wg stawek obowiązujących u Sprzedającego.
12. Jeżeli Kupujący nie posiada transportu własnego to może on zlecić Sprzedającemu zorganizowanie transportu, oraz upoważnić Sprzedającego do wskazania firmy transportowej oraz podania jej informacji dotyczących miejsca i daty przewozu oraz osoby do kontaktów związanych z transportem zamówionych towarów.

13. Koszty transportu uzgodnione przez Sprzedającego, na podstawie upoważnienia udzielonego przez Kupującego, z firmą transportową ponosi Kupujący.
14. W przypadku odbiorów własnych jak i transportu organizowanego przez Sprzedającego na zlecenie Kupującego, Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w transporcie i/lub podczas rozładunku na miejscu dostawy.
15. Jeżeli warunki transakcji nie przewidują tego inaczej to wydanie zamówionych wyrobów Kupującemu lub firmie transportowej może nastąpić po uiszczeniu całkowitej zapłaty za zamówione towary. Zapłata będzie pomniejszona o wpłacony wcześniej zadek. W przypadku odbiorów częściowych zapłata będzie następować za kolejne partie wyrobów odbierane z magazynu bez uwzględnienia wpłaty zadatku. Zadek uwzględniony zostaje podczas zapłaty za ostatnią partię zamówionych wyrobów.
16. Wszystkie zamówione wyroby pozostają własnością Sprzedającego (towar z zastrzeżeniem własności) aż do wypełnienia wszystkich wierzytelności.
17. Sprzedający jest uprawniony bez ustalenia dodatkowego terminu i bez odstąpienia od umowy zażądać od Kupującego zwrotu zastrzeżonego towaru, jeżeli zwleka on z wypełnieniem swoich zobowiązań wobec Sprzedającego. Ze zwrotem zastrzeżonego towaru łączy się odstąpienie od umowy tylko wtedy, gdy Sprzedający oznajmi to wyraźnie na piśmie. Jeżeli Sprzedający odstępuje od umowy, to może on zażądać odszkodowania za czas pozostawienia towaru w dyspozycji Kupującego.
18. W przypadku przetworzenia wydanych wyrobów i połączenia ich z własnością osób trzecich, a nie wypełnienia wszystkich zobowiązań przez Kupującego, Sprzedający nabywa prawo współwłasności do powstałych w ten sposób przedmiotów w stosunku wartości rachunkowej zastrzeżonego towaru do towarów stanowiących własność osób trzecich.
19. Sprzedający zastrzega sobie prawo dokonania kompensaty płatności przysługujących mu ze strony Kupującego po uprzednim powiadomieniu.
20. Sprzedający zgadza się przyjąć rezygnację Kupującego z potwierdzonego i przyjętego do realizacji Zamówienia w ciągu 3 dni od daty Potwierdzenia Przyjęcia Zamówienia. W przypadku złożenia przez Kupującego rezygnacji po tym terminie Kupujący zapłaci Sprzedającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości zamówienia oraz pokryje wszystkie koszty jakie Sprzedający poniósł w związku z rezygnacją Kupującego.
21. Zgłoszenie ewentualnych zastrzeżeń związanych z wadliwością wyrobów nie zwalnia Kupującego z obowiązku terminowej zapłaty ceny przedmiotu sprzedaży.
22. Zastrzeżenia i reklamacje powinny być zgłaszane na piśmie. W przypadku dostawy loco budowa braki ilościowe powinny być zgłaszane najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych po dostawie. Zastrzeżenia dotyczące jakości i ewentualnych wad powinny być zgłaszane natychmiast po ich wykryciu jednak przed ich zamontowaniem i nie później niż w ciągu 1 miesiąca od daty sprzedaży (nie dotyczy wad ukrytych).
23. Sprzedający rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia pod warunkiem, że Kupujący umożliwi Sprzedającemu stwierdzenie ewentualnej wady, a w szczególności udostępni nie zamontowany reklamowany wyrób w celu oględzin i/lub badań. Jeżeli wskutek uznania reklamacji towar ma być wymieniony, wówczas nastąpi to niezwłocznie, najpóźniej w terminie odpowiadającym okresowi jaki był potwierdzony dla realizacji zamówienia, licząc od daty uznania reklamacji.
24. Sprzedający nie odpowiada za wady jakościowe, które powstały wskutek niewłaściwego montażu, w tym także za wady powłok ochronnych elementów powstałe z przyczyn niewłaściwego docinania, mocowania, przenoszenia itp. manipulacji.
25. W przypadku uprawnionego i terminowego zgłoszenia wady oraz uznania reklamacji jako zasadnej Sprzedający zobowiązuje się do usunięcia wady lub jej zrekompensowania na zasadach ustalonych z Kupującym.
26. Rekompensata nie dotyczy szkód towarzyszących ewentualnej wadzie i ewentualnych roszczeń stron trzecich.
27. W przypadku sprzedaży wyrobów o obniżonej wartości nie obowiązują warunki pkt 22-26.
28. Usunięcie wad nie ma wpływu na pierwotnie ustalony okres gwarancyjny.
29. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji zamówienia lub w związku z tym zamówieniem strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie, a w przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo Sąd w Częstochowie.
30. Wszelkie zmiany niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży muszą być uzgodnione przez obie strony i mieć formę pisemną.